



三井住友海上きらめき生命

# News Release

三井住友海上きらめき生命保険株式会社

人事総務部 〒101-8458 東京都千代田区神田錦町 3-11-1 TEL:03-5282-7111 (代表)

2006-7  
2007年2月16日

## 証券発送のお客さまサービスを充実

～「配達記録郵便」による発送を開始～

三井住友海上きらめき生命保険株式会社（社長 内田 進）は、従来は普通郵便で送付していた契約者宛の生命保険証券を、2月19日から「配達記録郵便」で発送開始します。また、お客さまが複数契約を申し込みになり希望される場合には、保険証券を同時にお届けできるように、保険証券を同日に発送するサービスも開始します。

### 1. 概要

- (1) 生命保険証券の郵送を配達記録郵便にて行います。
- (2) 同日発送  
同時にお申しいただいた複数契約の保険証券を、同一日付で発送します。  
(お客さまのご希望がある場合、また、一部の契約を除きます)

### 2. 実施日

2007年2月19日発送分から

### 3. 目的

- 以下の観点から、お客さまサービス充実の一環として実施します。
- ・生命保険証券は他の書類と異なり、お客さまにとって「一生涯の証書」とのご認識が強く、重要書類としての取扱いが必要であるため。
  - ・紛失等による個人情報漏洩をより一層防止するため。

### <ご参考：当社生命保険証券 新旧発送方法の比較>

	2007年2月19日以降発送分	これまで
発送方法	配達記録郵便 + 転送不要表示 ( 1 )	普通郵便 + 転送不要表示 ( 1 )
お客さまの受取方法	受取人のサインか印鑑が必要	宛先住所のポストに投函
お客さまが留守の場合	「不在通知」がポストに投函され、再配達 ( 2 ) 郵便局での受取りなどがお客さまに案内される。郵便局保留期間が経過しても受取りがされない場合、当社に返送される。	宛先住所のポストに投函
宛先不明や転居されていた場合	当社に返送、契約者住所確認後再送	当社に返送、契約者住所確認後再送

1：転送不要表示（転送できない郵便物）についてはこれまでと同様

2：勤務先への再配達や勤務先最寄りの郵便局を指定して受取ることも可能

以上

### 本件に関するお問い合わせ先

三井住友海上きらめき生命保険株式会社

契約サービス部 新契約グループ課長

人事総務部 社会コミュニケーショングループ課長代理

高橋 俊成 TEL:03-5282-8608

辻本 佐栄 TEL:03-5282-8505