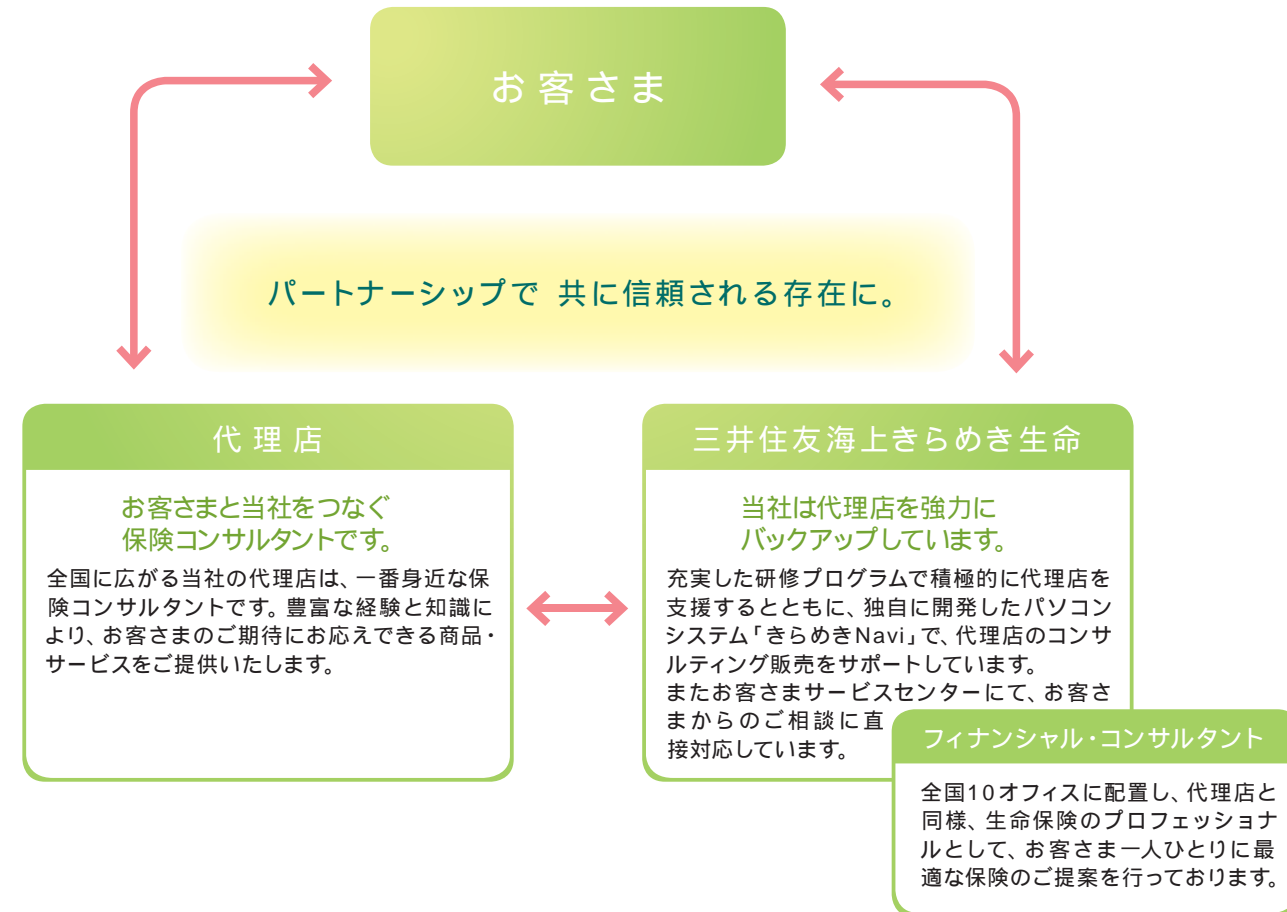


① 販売ネットワーク

保険の身近な相談役として、代理店、フィナンシャル・コンサルタントがお客さま一人ひとりをサポートします。



- お客さま第一を実践する生命保険募集の真のプロフェッショナル -

ロイヤルメンバー制度

“ロイヤルメンバー制度”とは、保険募集活動面および事務面において卓越した実績を誇る代理店を、三井住友海上きらめき生命が『ロイヤルメンバー』として認定し、さらなる飛躍を支援する制度です。認定を受けた代理店は当社のトップ代理店であり、非常に高い業務能力を発揮して、つねにお客さま満足を目指した保険募集活動を実践しています。当社は『ロイヤルメンバー』を全面的に支援しています。

MDRT三井住友海上きらめき会

“MDRT”とは「Million Dollar Round Table」(ミリオン・ダラー・ラウンド・テーブル)の略称で、世界共通の極めて高い基準をクリアした生命保険募集人のみが入会できる国際的な組織です。お客さま第一の追求と実践に努めているほか、社会貢献活動も行っています。当社では、MDRT会員の代理店が、「MDRT三井住友海上きらめき会」を設立して、活発な活動を行っています。当社は、賛助会員として「MDRT三井住友海上きらめき会」を支援しています。

② お客さまサービスセンター

お客さま一人ひとりの満足を目指して高品質なサポート体制でお応えします。

お客さまからの保険金・給付金請求、ご住所・お名前などの変更手続き、ご契約者貸付・解約手続きのお申し出、手続き方法等のご相談、商品内容・ご契約内容等のお問い合わせを承っています。

お客さまサービスセンター

0120-324-386 (無料・携帯電話可)

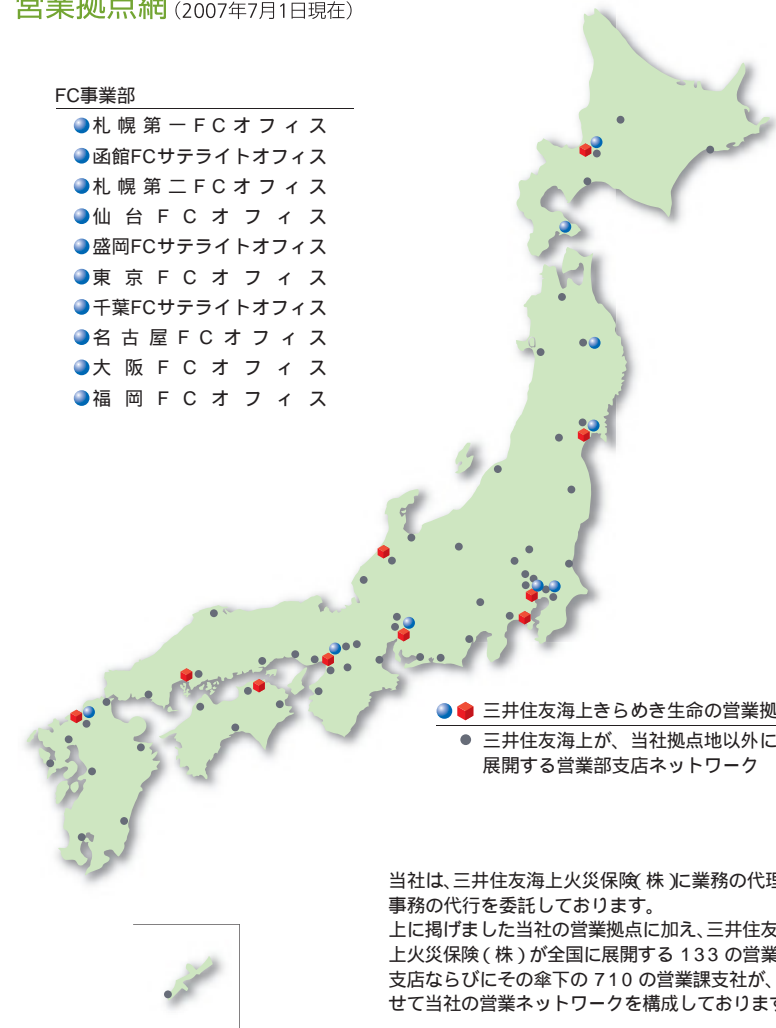
(受付時間: 平日 9:15 ~ 17:00)

〒101-8458 東京都千代田区神田錦町3-11-1

営業拠点網 (2007年7月1日現在)

FC事業部

- 札幌第一FCオフィス
- 函館FCサテライトオフィス
- 札幌第二FCオフィス
- 仙台FCオフィス
- 盛岡FCサテライトオフィス
- 東京FCオフィス
- 千葉FCサテライトオフィス
- 名古屋FCオフィス
- 大阪FCオフィス
- 福岡FCオフィス



東日本営業部

- 北海道支社
- 東北支社
- 関東甲信越支社

首都圏営業部

- 千葉埼玉業務グループ
- 神奈川静岡業務グループ

東京営業部

- 東京業務グループ
- 東京直営支社

本店営業部

- 営業第一課
- 営業第二課
- 金融開発課

中部北陸営業部

- 北陸支社
- 中部支社
- 名古屋企業支社

関西営業部

- 関西業務グループ
- 関西企業支社
- 大阪直営支社

西日本営業部

- 中国支社
- 四国支社
- 九州支社

当社は、三井住友海上火災保険(株)に業務の代理・事務の代行を委託しております。上に掲げました当社の営業拠点に加え、三井住友海上火災保険(株)が全国に展開する133の営業部支店ならびにその傘下の710の営業課支社が、併せて当社の営業ネットワークを構成しております。